**Ата-аналар мен заңды өкілдерге арналған жадынама**

**1. Кіріспе**

Баланың үйлесімді дамуына бірнеше факторлар әсер етеді: колледждегі жетістіктер, отбасындағы қолдау, үйде және колледжде тиісті тәртіп, жақсы рөлдік модельдердің болуы, мотивация және Достар тобы. Бұл балаға колледж өміріне толық және нәтижелі қатысуға көмектеседі.

Мінез-құлықтың жоғары стандарттары балаларға жаңа ортада өзін жайлы сезінуге және оқуда жетістіктерге жетуге көмектесуге арналған.

**2. Ережелердің мақсаттары**

Мінез-құлық ережелерінің мақсаттары:

- колледж қауымдастығында қауіпсіз, мейірімді және инклюзивті оқу ортасын құру.

- білім беру процесінің барлық қатысушылары арасында жақсы және достық қарым-қатынасты дамытуға көмектесу

- әркім бір-бірімен тиімді және айналасындағыларға қамқорлықпен жұмыс істей алатындай жағдай жасау.

Біздің колледж білім беру процесінің әрбір қатысушысы – студенттер, ата - аналар, оқытушылар және колледж әкімшілігі бір-біріне құрметпен және қамқорлықпен қарайды деп күтеді.

Біз студенттерге әділ қараймыз және осы ережелерді бәріне бірдей қолданамыз. Біз балаларымызды өз әрекеттері мен олардың салдары үшін жауапты болуға үйретеміз.

**3. Мінез-құлық ережелері**

**3.1. Біз студенттерімізден не күтеміз:**

1. Колледжге уақытында келу.

2. Басқа студенттердің қажеттіліктеріне сыпайы мейірімді және мұқият болыңыз.

3. Мұғалімнің нұсқауларын мұқият тыңдаңыз.

4. Басқа студенттермен бірлесіп жұмыс істей білу және командада жұмыс істеу.

5. Тапсырмаларды орындау кезінде күш пен күш салу

6. Өз тобындағы және басқа топтардағы (кіші және үлкен)ересектерді, сондай-ақ басқа студенттерді құрметтеу

7. Кез келген проблема туындаған жағдайда ересектерге хабарласыңыз, соның ішінде басқа студенттер немесе оқытушылар қорқыту, қорлау және қорқыту.

8. Топта және колледж аумағында тазалық пен тәртіпті сақтау.

9. Ғимарат ішінде және колледж аумағында тыныш жүріңіз.

**3.2. Біз жағымсыз мінез-құлықтың келесі түрлерін қабылдамаймыз:**

1. Жауаптарды кезектен тыс айқайлау

2. Мұғалімге немесе басқа студенттерге дөрекі қарау.

3. Жаман сөз, сөзбен қорлау және батылдық

4. Ерлі-зайыптылар кезінде тәртіпті бұзу

5. Қорқыту, топтағы біреуді қорлау

6. Физикалық зорлық-зомбылық: сіз біреуді ұра алмайсыз, ұрыса алмайсыз, біреуді итере алмайсыз немесе білім беру процесінің басқа қатысушыларының денсаулығына зиян келтіретін қауіпті трюктар жасай алмайсыз.

Егер мұндай қолайсыз мінез-құлық жүйелі болса (екі немесе одан да көп рет), куратор студентті педагог-психологқа жібереді. Студенттің ата-анасына да ақпарат беріледі.

Қолайсыз мінез-құлықты одан әрі жалғастыра отырып, студент үшін куратордың, ата-ананың/заңды өкілдің, педагог-психологтың және директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасарының қатысуымен мінез-құлық жоспары жасалады. Осы жоспарға сәйкес студент мінез-құлқында қиындықтары бар студенттердің ішкі есебіне қойылады. Олар үшін эмоцияларды басқару дағдыларын дамыту мақсатында белгілі бір уақыт ішінде (бір ай немесе бірнеше ай) педагог-психологқа бару кестесі белгіленеді.

**3.3. Қорқыту**

Біздің колледж кибербуллинг/онлайн қорлауды қоса алғанда, қорқытуды/қорқытуды қабылдамайды. Егер біз қорқыту немесе қорқыту жасалғанын білсек, біз бұл мінез-құлықты тоқтату үшін жедел әрекет етеміз:

- - Қорқытудың немесе қорқытуға күдіктенудің әрбір жағдайы туралы директордың тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасары дереу хабарланады және арнайы ішкі мінез-құлық журналына жазылады. Әрбір оқиға колледждің Буллингке қарсы саясатына сәйкес ақпарат түскен сәттен бастап 24 сағат ішінде зерттелетін болады. Тергеу аяқталғаннан кейін журналда оқиғаны реттеу мақсатында қабылданған әрекеттер мен санкциялар көрсетіледі.

- Расталған қорқытудың әрбір жағдайы қорқытуды жасаған студенттің жеке ісіне де енгізіледі.

Біз әрбір студенттің колледжде өзін қауіпсіз сезінуі үшін қолымыздан келгеннің бәрін жасаймыз. Сондай-ақ, ата-аналардан балаларымен колледжде басқа балаларды қорқытуға, қорқытуға немесе қорқытуға жол бермеу туралы сөйлесуді сұраймыз. Қорқытудың мысалдары, сондай-ақ қорқыту жағдайларын тергеу және реттеу шаралары колледждің қорқытуға қарсы саясатында және қорқытуға қарсы мінез-құлық кодексінде келтірілген.

**3.4. КЕМСІТУШІЛІК МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ**

Біздің колледжде жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне, тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына байланысты немесе кез келген өзге мән-жайлар бойынша кемсітушілік қорлаудың кез келген түріне қатаң тыйым салынады.

Кемсітушілік мінез-құлықтың барлық жағдайлары директордың тәрбие зам жөніндегі орынбасарына жеткізіледі және ішкі мінез-құлық журналына жазылады. Әрбір оқиға колледждің Буллингке қарсы саясатына сәйкес ақпарат түскен сәттен бастап 24 сағат ішінде зерттелетін болады. Тергеу аяқталғаннан кейін журналда оқиғаны реттеу мақсатында қабылданған әрекеттер мен санкциялар көрсетіледі.

Кемсітушілік мінез-құлықтың кез-келген қасақана жағдайы студенттің жеке ісіне енгізіледі.

Ата-аналардан балаларымен колледжде кемсітушілік себептермен біреуді қорлауға жол бермеу туралы сөйлесулерін сұраймыз.

4. Ата-аналарға балаларды үйде кибербуллингтен қорғау бойынша ұсыныстар

Біздің балаларымыз бос уақытында белгілі бір уақытты компьютермен өткізе алатынын, онлайн ойындар ойнай алатынын және жедел хабар алмасу мен әлеуметтік медиа қолданбаларын пайдалана алатынын түсінеміз. Өкінішке орай, балалар кибербуллинг жағдайларына ұшырауы немесе сыныптастарына және оқу процесінің басқа қатысушыларына қатысты кибербуллинг жасауы мүмкін.

Кибербуллинг-бұл әлеуметтік желілер, онлайн ойындар және жедел хабар алмасу қосымшалары арқылы онлайн режимінде психологиялық зорлық-зомбылықтың бір түрі. Кибербуллинг-бұл адам құқықтарының ауыр бұзылуы.

Бала үшін кибербуллингтің салдары өте ауыр. Кибербуллинг балалардың оқшаулануын, қорқынышын, мазасыздығын, дәрменсіздік сезімін, депрессияны, қорлау сезімін, ашулануды және кек алуға деген ұмтылысты, оқуға, өмірге деген қызығушылықтың болмауын тудыруы мүмкін.ауру, тіпті өзін-өзі өлтіруге әкеледі.

Кибербуллингтің түрлеріне мыналар жатады: қорқыту, қорлау, чаттан шығару, топтық қорлау, әлеуметтік желілерде біреудің жеке басын иемдену, жеке профильден хаттарды бұзу және жіберу, беделді немесе бопсалауды жамандау, өзін-өзі өлтіру мақсатында интимдік фотосуреттерді тарату.

Сондай-ақ мобильді қосымшалар (мысалы, TikTok), әлеуметтік желілер және мессенджерлер арқылы балалар киберқылмысқа қатысу қаупіне ұшырайды: есірткіні қолдану және тарату, балалар порнографиясы, жезөкшелік; педофилия және балаларды зорлау.

Сондықтан біз қорқыту жағдайларын өте байыпты қабылдаймыз және ата аналарға үйде кибербуллингтің алдын алу үшін келесі шараларды қабылдауға кеңес береміз:

1. Балаларға кибербуллинг, Қауіпсіз интернет ережелері, қалай анықтау және не істеу керектігі туралы үйретіңіз. Міне, баламен кибербуллинг туралы сөйлесу алгоритмі:

\* Интернеттегі"достарыңыз"кім екенін біліңіз. Егер сіздің онлайн досыңыз/досыңыз сізді тікелей эфирде кездесуге шақырса, ата-анаңызға хабарлаңыз.

\* Кибербуллерлердің онлайн хабарламаларына жауап бермеңіз. Оның орнына дәлел ретінде кибербуллерден хабарламаның скриншотын алыңыз (бұл скриншоттарды одан әрі кибербуллерді сотта жазалау үшін пайдалануға болады)

\* Кибербуллерді бұғаттаңыз немесе оны бұғаттау үшін сайт әкімшісіне жазыңыз (скриншотты тіркеңіз)

\* Басқа адамдардың кибербуллингіне қатыспаңыз. Қорқытуды офлайн немесе онлайн режимінде жасамаңыз. Қорқытуға жауап бермеңіз.

• Егер сіз қорқытсаңыз немесе интернетте күдікті нәрсені көрсеңіз, оны ата-анаңызбен бөлісуді ұмытпаңыз.

2. Әрқашан балаларыңыздың істері мен мүдделеріне қызығушылық танытыңыз, олармен сенім орнатыңыз.

3. Егер бала сізге кибербуллингтен зардап шеккенін айтса, ешқандай жағдайда мәселені төмендетпеңіз немесе баланы кінәламаңыз. Әйтпесе, бала сізге сенуді тоқтатады, сізден жабылады және бұдан былай ештеңе айтпайды. Нәтижесінде, егер жағдай қиын болса, сіз балаңызға уақытында көмектесе алмайсыз.

4. Егер бала кибербуллингке ұшырап, сізге айтса, сіз гаджеттерді баладан алып кетемін деп қорқыта алмайсыз немесе қорқыта алмайсыз. Егер сіз гаджеттерді баладан алсаңыз да, ол оларды сізден жасырын түрде достары мен сыныптастарынан алады және кибербуллингке ұшырайды, бірақ енді сізге айтпайды. Бала сізге сенуді тоқтатады.

5. Компьютерлерді, сандық теледидарды, ұялы телефондарды және планшеттерді қоса, интернетке қосылған барлық электрондық құрылғыларда "ата-ана бақылауы" мүмкіндіктерін орнатыңыз. Бұл мүмкіндіктер баланың жасына байланысты тек қауіпсіз веб-сайттарға кіруге мүмкіндік береді, гаджеттерді пайдалану уақытын шектейді немесе пайдалануға тыйым салады, сонымен қатар гаджетті пайдалану кезінде орналасу мен белсенділікті анықтауға мүмкіндік береді.

6. Үйде электронды құрылғыларды/гаджеттерді пайдалануға уақыт шектеулерін орнатыңыз және балаға шектеулердің маңыздылығын түсіндіріңіз. Балаңызбен келісіңіз, ол гаджеттерді күніне белгілі бір уақытта ғана қолдана алады, мысалы, таңертең немесе кешке күніне 1 сағат.

7. Егер сіз балаңызға онлайн ойын ойнауға рұқсат берсеңіз, онлайн ойындардың жас шектеулерін сақтауды ұмытпаңыз.Егде жастағы онлайн ойындарда зорлық-зомбылық, қатыгездік, кісі өлтіру көріністері бар суреттер бар, бұл адамның психологиялық денсаулығы мен дамуына теріс әсер етеді.

8. Балалардың жеке фотосуреттерін әлеуметтік желілерде бөліспеңіз. Ата-аналар кейде ата-аналарының чаттарында немесе әлеуметтік желілерде балаларының суреттерін бөліседі. Алайда, мұндай фотосуреттер балаға ұнамауы мүмкін, ал егер олар бір топты көрсек6ики, олар сіздің балаңызды мазақ ете бастайды және бұл фотосуретті сыныптастарының чаттары арқылы бөлісе бастайды, осылайша бала кибербуллингтен зардап шегеді.

Біздің колледждің философиясы-студенттерімізге жанашыр және бей-жай қарамайтын азамат болуға көмектесу, ынталандыру және шабыттандыру. Біз бірге көп нәрсеге қол жеткіземіз деп сенеміз.

Колледж студенттерге колледжде және үйде мінез-құлық ережелері туралы бірдей ақпарат алу үшін ата-аналармен белсенді ынтымақтастықты қолдайды.

Біз ата-аналардың қолдауы мен ынтымақтастығына үміттенеміз. Біз колледж бен ата-аналар арасындағы нәтижелі диалогқа ашықпыз және ата-аналарға балаларының колледждегі әл-ауқаты мен мінез-құлқына қатысты кез келген мәселелер туралы дереу хабарлаймыз.

Колледждегі мінез-құлық ережелеріне және олардың балаларының мінез-құлқына қатысты кез-келген сұрақтар бойынша ата-аналар әрдайым кураторға және/немесе директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасарына жүгіне алады.